



ALGEMENE VOORWAARDEN

Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

Versie 2.0

ALGEMENE VOORWAARDEN

Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

Versie 2.0

Bedrijfsgegevens

Babbel & Loes Feestverhuur B.V.
Marssteden 36
Enschede, Nederland

KvK: 50034812
BTW: NL8225.09.337.B01
IBAN: NL49 BUNQ 2191 7148 62

E-mail: info@babbel-loesfeestverhuur.nl
Website: www.babbel-loesfeestverhuur.nl

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Totstandkoming van de overeenkomst
 4. Huurperiode
 5. Prijzen en betaling
 6. Borg
 7. Levering, afhalen en retourneren
 8. Zelf afhalen en zelf opbouwen
 9. Gebruik van de gehuurde zaken
 10. Schade, verlies en diefstal
 11. Foto's, inspectie en bewijsmiddelen
 12. Aansprakelijkheid
 13. Overmacht
 14. Annulering en verplaatsing
 15. Privacy (AVG)
 16. Klachten
 17. Toepasselijk recht en geschillen
-

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verhuurder

Babbel & Loes Feestverhuur B.V., gevestigd aan Marssteden 36 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **50034812**, hierna te noemen **Babbel & Loes Feestverhuur B.V.**

1.2 Huurder

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Babbel & Loes Feestverhuur B.V. een overeenkomst sluit voor de huur van één of meerdere gehuurde zaken.

1.3 Gehuurde zaken

Alle door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. verhuurde materialen, waaronder maar niet uitsluitend:

- springkussens;
- skydancers;
- opblaasbare Abraham-, Sarah- en overige feestfiguren;
- blowers;
- verlengkabels;
- haspels;
- verankeringsmaterialen;
- valmatten;
- overige toebehoren.

1.4 Huurovereenkomst

Iedere overeenkomst waarbij Babbel & Loes Feestverhuur B.V. één of meerdere gehuurde zaken tijdelijk aan de huurder ter beschikking stelt.

1.5 Huurperiode

De overeengekomen periode die aanvangt op het moment van afhalen of bezorgen van de gehuurde zaken en eindigt op het moment waarop deze volledig zijn geretourneerd of door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. zijn opgehaald.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan:

- e-mail;
- WhatsApp;
- digitale ondertekening;

1.7 Zelf afhalen en/of zelf opbouwen

De situatie waarin de huurder de gehuurde zaken zelf afhaalt, vervoert, opbouwt, gebruikt, afbreekt en retourneert.

1.8 Gebruiks- en veiligheidsinstructies

Alle door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. verstrekte mondelinge, schriftelijke en digitale instructies met betrekking tot:

- vervoer;
- opbouw;
- verankering;
- gebruik;
- toezicht;
- onderhoud;
- afbouw;
- retourneren van de gehuurde zaken.

Deze instructies maken integraal onderdeel uit van de huurovereenkomst.

1.9 Overmacht

Iedere van de wil van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder maar niet uitsluitend:

- extreme weersomstandigheden;
- storm;
- onweer;
- brand;
- overstroming;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- verkeersstremmingen;
- ziekte van personeel;
- defecten aan voertuigen;
- defecten aan verhuurmaterialen;
- stroomstoringen.

1.10 Borg

Het bedrag dat de huurder vooraf betaalt als zekerheid voor de correcte nakoming van alle verplichtingen uit de huurovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, reserveringen, huurovereenkomsten, leveringen, afhaalopdrachten en overige diensten van Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

2.2

Door:

- een offerte aan te vragen;
- een reservering te plaatsen;
- een huurovereenkomst te ondertekenen;
- de gehuurde zaken in ontvangst te nemen;

verklaart de huurder kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee volledig akkoord te gaan.

2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. zijn bevestigd.

2.4

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de huurder wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Op iedere overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.7

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, wijzigingen van reserveringen en toekomstige overeenkomsten tussen Babbel & Loes Feestverhuur B.V. en dezelfde huurder.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Reservering

Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Een reservering of bestelling is pas definitief nadat deze schriftelijk door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is bevestigd per e-mail of WhatsApp.

3.2 Juistheid van gegevens

De huurder is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, waaronder in ieder geval:

- naam;
- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- afleveradres;
- gewenste datum en tijd;
- gewenste verhuurartikelen.

Eventuele gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van de huurder.

3.3 Weigeren van een overeenkomst

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. behoudt zich het recht voor een reservering of overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien:

- verhuurartikelen niet beschikbaar zijn;
- eerdere betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen;
- twijfel bestaat over veilig gebruik;
- de locatie ongeschikt of onveilig is;
- sprake is van fraude of misbruik.

3.4 Kennelijke fouten

Kennelijke schrijf-, druk-, reken- of programmeerfouten op de website, sociale media, advertenties, prijslijsten of offertes binden Babbel & Loes Feestverhuur B.V. niet.

3.5 Leeftijd

De huurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn en kan worden gevraagd een geldig legitimatiebewijs te tonen.

3.6 Wijzigingen

Wijzigingen in een reeds bevestigde overeenkomst zijn uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan worden aan de huurder doorberekend.

Artikel 4 – Huurperiode

4.1

De huurperiode vangt aan op het overeengekomen tijdstip van afhalen of bezorgen en eindigt op het overeengekomen tijdstip van retourneren of ophalen.

4.2

De huurder is verplicht de gehuurde zaken gedurende de gehele huurperiode zorgvuldig te gebruiken en deze compleet, schoon en in dezelfde staat als ontvangen terug te bezorgen of gereed te houden voor ophalen.

4.3

Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. en uitsluitend indien de gehuurde zaken beschikbaar zijn.

4.4

Indien de gehuurde zaken niet tijdig worden geretourneerd of beschikbaar worden gesteld voor ophalen, is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd:

- een extra huurday in rekening te brengen;
- aanvullende transportkosten te berekenen;
- eventuele vervangende huur voor andere klanten door te berekenen;
- overige aantoonbare schade te verhalen.

4.5

Indien de gehuurde zaken ondanks aanmaning niet worden geretourneerd, is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd de volledige vervangingswaarde van de gehuurde zaken, inclusief bijkomende kosten, aan de huurder in rekening te brengen.

4.6

Indien de gehuurde zaken niet tijdig worden geretourneerd, is de huurder aansprakelijk voor alle directe schade en redelijke kosten die Babbel & Loes Feestverhuur B.V. hierdoor lijdt of moet maken, waaronder maar niet uitsluitend:

- misgelopen verhuur;
- extra personeelskosten;
- transportkosten;
- administratiekosten;
- kosten van vervangend materiaal.

4.7

De huurperiode eindigt pas nadat Babbel & Loes Feestverhuur B.V. de gehuurde zaken volledig heeft gecontroleerd en heeft vastgesteld dat deze compleet, schoon en zonder nieuwe schade zijn geretourneerd.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de volledige huursom vóór aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.

5.3

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen alvorens de reservering definitief wordt.

5.4

Indien een betaling niet tijdig is ontvangen, heeft Babbel & Loes Feestverhuur B.V. het recht:

- de reservering te annuleren;
- levering op te schorten;

- de overeenkomst te ontbinden.

De huurder kan in dat geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

5.5

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en overige kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van een betalingsverplichting komen volledig voor rekening van de huurder.

5.6

Extra kosten die ontstaan doordat:

- de huurder niet aanwezig is;
- een onjuist afleveradres is opgegeven;
- de locatie niet bereikbaar blijkt;
- wachttijd ontstaat;
- levering of ophalen vertraging oploopt door toedoen van de huurder,

worden afzonderlijk aan de huurder in rekening gebracht.

5.7

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. behoudt zich het recht voor haar prijzen tussentijds aan te passen. Reeds bevestigde reserveringen blijven tegen de overeengekomen prijs uitgevoerd, tenzij sprake is van een kennelijke prijsfout.

Artikel 6 – Borg

6.1

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. kan verlangen dat de huurder vóór aanvang van de huurperiode een borg betaalt.

6.2

De hoogte van de borg wordt vooraf aan de huurder medegedeeld.

6.3

De borg dient volledig te zijn voldaan vóór afgifte of levering van de gehuurde zaken.

6.4

Na correcte retournering van de gehuurde zaken wordt de borg binnen **7 werkdagen** terugbetaald, voor zover geen verrekening hoeft plaats te vinden.

6.5

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is gerechtigd de borg geheel of gedeeltelijk te verrekenen met:

- schade;
- vermissing;
- verlies;
- diefstal;
- extra schoonmaakkosten;
- transportkosten;
- herstelkosten;
- vervangingskosten;
- extra huur;
- overige bedragen die de huurder verschuldigd is.

6.6

Indien de schade hoger is dan de betaalde borg, blijft de huurder aansprakelijk voor het volledige restantbedrag.

6.7

De betaalde borg strekt uitsluitend tot zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de huurder en beperkt de aansprakelijkheid van de huurder op geen enkele wijze.

Artikel 7 – Levering, afhalen en retourneren

7.1 Levering

De gehuurde zaken worden bezorgd of kunnen door de huurder worden afgehaald op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip.

De opgegeven tijden zijn indicatief. Babbel & Loes Feestverhuur B.V. zal zich inspannen de afgesproken tijd zoveel mogelijk na te komen.

7.2 Locatie

De huurder zorgt ervoor dat de locatie:

- goed bereikbaar is;
- veilig toegankelijk is;
- voldoende ruimte biedt voor levering en plaatsing;
- geschikt is voor het plaatsen en gebruiken van de gehuurde zaken;
- vrij is van obstakels.

Indien de locatie hier niet aan voldoet, is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd de levering of plaatsing te weigeren. Eventuele gemaakte kosten komen voor rekening van de huurder.

7.3 Vergunningen en toestemming

De huurder is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle eventueel benodigde:

- vergunningen;
- toestemmingen;
- toestemming van de eigenaar of beheerder van de locatie.

Alle gevolgen van het ontbreken daarvan komen volledig voor rekening en risico van de huurder.

7.4 Controle bij afhalen

Bij afhalen controleert de huurder direct of de gehuurde zaken:

- compleet zijn;
- schoon zijn;
- geen zichtbare beschadigingen vertonen.

Eventuele gebreken dienen direct vóór vertrek te worden gemeld.

7.5 Staat van aflevering

Wanneer geen directe melding wordt gedaan, worden de gehuurde zaken geacht compleet, schoon en in goede staat te zijn ontvangen.

7.6 Controle bij retourneren

Bij retournering worden de gehuurde zaken gecontroleerd op:

- volledigheid;
- schade;
- vervuiling;
- correcte werking.

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. mag hiervan foto's en video's maken.

7.7 Retour

De huurder retourneert de gehuurde zaken:

- compleet;
- schoon;
- droog;
- in dezelfde staat als waarin deze zijn ontvangen.

7.8 Niet kunnen leveren

Indien levering of ophalen niet mogelijk is doordat:

- niemand aanwezig is;
- de locatie niet bereikbaar is;
- onvoldoende ruimte aanwezig is;
- de huurder onjuiste informatie heeft verstrekt,

is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd de daardoor ontstane kosten volledig aan de huurder door te berekenen.

Artikel 8 – Zelf afhalen en zelf opbouwen

8.1

Indien de huurder ervoor kiest de gehuurde zaken zelf af te halen en/of zelf op te bouwen, is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. niet verantwoordelijk voor:

- de geschiktheid van de locatie;
- de wijze waarop de gehuurde zaken worden geplaatst;
- de verankering;
- het gebruik;
- het toezicht;
- de afbouw.

Deze verantwoordelijkheid rust volledig bij de huurder.

De huurder is verplicht alle door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies volledig op te volgen.

8.2

De huurder is verantwoordelijk voor:

- veilig transport;
- correcte opbouw;
- juiste verankering;
- veilig gebruik;
- correcte afbouw;
- veilig retourtransport.

8.3 Verplichte opbouwfoto's

Bij zelfopbouw dient de huurder **vóór ingebruikname** duidelijke foto's via WhatsApp te sturen, zonder personen.

Hierop moeten minimaal zichtbaar zijn:

- de volledige opstelling;
- de verankering of ballast;
- de blower;
- de stroomvoorziening;
- de vrije ruimte rondom.

8.4

Indien de verplichte foto's niet worden verzonden, mag Babbel & Loes Feestverhuur B.V. adviseren het gehuurde niet in gebruik te nemen.

Het ontbreken van deze foto's kan worden meegewogen bij de beoordeling van aansprakelijkheid wanneer een incident plaatsvindt.

8.5

Een reactie van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. op de ontvangen foto's geldt uitsluitend als een globale visuele controle.

Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

De verantwoordelijkheid voor een correcte en veilige opbouw blijft volledig bij de huurder.

8.6

Indien tijdens de huurperiode wijzigingen worden aangebracht aan de opstelling, dient de huurder opnieuw te beoordelen of de situatie veilig is.

8.7

Het is verboden de gehuurde zaken anders te gebruiken dan waarvoor deze zijn bedoeld.

Artikel 9 – Gebruik van de gehuurde zaken

9.1

De huurder gebruikt de gehuurde zaken uitsluitend overeenkomstig:

- de huurovereenkomst;
- de gebruiks- en veiligheidsinstructies;
- de aanwijzingen van Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

9.2

De huurder zorgt gedurende de gehele huurperiode voor voldoende toezicht door een verantwoordelijke volwassene van minimaal 18 jaar.

9.3

De huurder voorkomt dat:

- gevaarlijke situaties ontstaan;
- onbevoegden wijzigingen aanbrengen;
- de gehuurde zaken onjuist worden gebruikt.

9.4

Het is niet toegestaan:

- onderdelen te verwijderen;
- wijzigingen aan te brengen;
- reparaties uit te voeren;
- gehuurde zaken door te verhuren;
- gehuurde zaken aan derden in gebruik te geven zonder toestemming van Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

9.5

De huurder is verplicht alle aanwijzingen van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. onmiddellijk op te volgen indien deze betrekking hebben op de veiligheid of het juiste gebruik van de gehuurde zaken.

9.6

Indien de huurder veiligheidsvoorschriften niet naleeft, is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd het gebruik onmiddellijk te laten beëindigen of de gehuurde zaken terug te nemen, zonder dat hierdoor enig recht op restitutie ontstaat.

Artikel 10 – Schade, verlies en diefstal

10.1

Vanaf het moment van aflevering of afhalen tot het moment van retournering of ophalen is de huurder volledig verantwoordelijk voor de gehuurde zaken.

10.2

Schade, verlies, vermissing of diefstal dient onmiddellijk telefonisch én via WhatsApp aan Babbel & Loes Feestverhuur B.V. te worden gemeld.

10.3

De huurder mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen reparaties uitvoeren of door derden laten uitvoeren.

10.4

Beschadigde of ontbrekende onderdelen worden tegen herstelkosten of vervangingswaarde aan de huurder doorberekend.

10.5

Bij buitensporige vervuiling worden de kosten van reiniging aan de huurder doorberekend.

10.6

Schade die ontstaat door:

- onjuist gebruik;
- onvoldoende toezicht;
- onjuiste opbouw;
- onvoldoende verankering;
- het niet naleven van gebruiks- en veiligheidsinstructies;

komt volledig voor rekening en risico van de huurder.

10.7

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is gerechtigd foto's, video's en inspectierapporten als bewijsmiddel te gebruiken bij het vaststellen van schade.

10.8

De huurder blijft gedurende de gehele huurperiode verantwoordelijk voor de gehuurde zaken, ook indien deze door derden worden gebruikt. Gebruik door derden ontslaat de huurder niet van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst.

Artikel 11 – Foto's, inspectie en bewijsmiddelen

11.1 Inspectie bij uitgifte

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. controleert de gehuurde zaken vóór aflevering of afhalen op:

- volledigheid;
- werking;
- zichtbare beschadigingen;
- netheid.

Indien gewenst wordt hiervan een inspectierapport opgesteld.

11.2 Foto's bij aflevering

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is gerechtigd vóór aflevering of afhalen foto's en/of video's te maken van de gehuurde zaken.

Deze dienen uitsluitend ter vastlegging van de staat waarin de gehuurde zaken worden verstrekt.

11.3 Foto's tijdens de huurperiode

Bij zelfopbouw is de huurder verplicht de in artikel 8 genoemde opbouwfoto's via WhatsApp te verstrekken, hier dienen geen personen op te staan.

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. kan daarnaast aanvullende foto's verlangen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling van de veiligheid.

11.4 Foto's bij retournering

Na afloop van de huurperiode mag Babbel & Loes Feestverhuur B.V. opnieuw foto's en/of video's maken van de gehuurde zaken.

Deze kunnen worden gebruikt voor het vaststellen van:

- schade;
- vervuiling;
- ontbrekende onderdelen;
- onjuist gebruik.

11.5 Bewijsmiddelen

De volgende gegevens kunnen als bewijsmiddel dienen bij een geschil:

- foto's;
- video's;
- inspectierapporten;
- WhatsApp-berichten;
- e-mails;
- digitale formulieren;
- afleverbonnen;
- huurovereenkomsten.

11.6 Vaststelling schade

Indien na retournering schade wordt geconstateerd die bij aflevering niet aanwezig was, wordt behoudens tegenbewijs aangenomen dat deze tijdens de huurperiode is ontstaan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1

Het gebruik, de opbouw, afbouw en het toezicht op de gehuurde zaken geschiedt volledig voor eigen risico van de huurder.

De huurder aanvaardt dat het gebruik van springkussens, skydancers en opblaasfiguren risico's met zich meebrengt.

12.2

De huurder is gedurende de gehele huurperiode volledig verantwoordelijk voor:

- correcte opbouw;
- juiste verankering;
- veilig gebruik;
- voldoende toezicht;
- naleving van de gebruiks- en veiligheidsinstructies.

12.3

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. beperkt tot directe schade die uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

12.4

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- letselschade;
- materiële schade;
- indirecte schade;
- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- gederfde omzet;
- schade als gevolg van onjuist gebruik;
- schade door ondeugdelijke opbouw;
- schade door onvoldoende verankering;
- schade door onvoldoende toezicht;
- schade door weersomstandigheden;
- schade door stroomuitval;
- schade als gevolg van overmacht.

12.5

De huurder vrijwaart Babbel & Loes Feestverhuur B.V. volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de gehuurde zaken gedurende de huurperiode, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Babbel & Loes Feestverhuur B.V.

12.6

Indien de huurder de gebruiks- en veiligheidsinstructies niet naleeft, vervalt iedere aansprakelijkheid van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. voor schade die hierdoor direct of indirect ontstaat.

12.7

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. levert uitsluitend deugdelijke en gecontroleerde verhuurmateriële.

De huurder dient de gehuurde zaken vóór ingebruikname opnieuw te controleren en eventuele gebreken onmiddellijk telefonisch én via WhatsApp te melden.

Bij ingebruikname zonder melding wordt aangenomen dat de gehuurde zaken in goede staat zijn ontvangen.

12.8

Indien de huurder de gehuurde zaken zelf opbouwt of verankert, is hij volledig verantwoordelijk voor een correcte uitvoering hiervan.

12.9

Gebruik van een springkussen is verboden indien:

- windkracht 5 Beaufort of hoger wordt bereikt;
- sprake is van onweer;
- sprake is van extreme regenval;
- de ondergrond glad of onveilig is;
- onvoldoende verankering aanwezig is;
- onvoldoende toezicht aanwezig is;
- zichtbare schade aanwezig is;
- de verplichte opbouwfoto's niet zijn verzonden.

Schade of letsel die hierdoor ontstaat komt volledig voor rekening en risico van de huurder.

Artikel 13 – Overmacht

13.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Babbel & Loes Feestverhuur B.V. waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Hieronder vallen onder andere:

- storm;
- extreme weersomstandigheden;
- onweer;
- overstroming;
- brand;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- verkeersstremmingen;
- ziekte van personeel;
- defecten aan voertuigen;
- defecten aan verhuurmaterialen;
- stroomstoringen;
- andere onvoorziene omstandigheden.

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. beoordeelt naar redelijkheid of sprake is van overmacht en welke gevolgen dit heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.2

In geval van overmacht is Babbel & Loes Feestverhuur B.V. gerechtigd:

- de overeenkomst op te schorten;
- een andere datum voor te stellen;
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 14 – Annulering en verplaatsing

14.1 Annuleren

Annuleringen kunnen uitsluitend per e-mail of WhatsApp worden doorgegeven.

De datum en het tijdstip waarop Babbel & Loes Feestverhuur B.V. de annulering ontvangt zijn bepalend voor de eventuele annuleringskosten.

Een annulering is pas definitief nadat deze schriftelijk door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. is bevestigd.

14.2 Annuleringskosten

Tijdstip van annuleren	Kosten
Meer dan 14 dagen vóór de huurdatum	Geen
7 t/m 14 dagen vóór de huurdatum	25% van de huursom
2 t/m 6 dagen vóór de huurdatum	50% van de huursom
Minder dan 48 uur vóór de huurdatum	100% van de huursom
Niet afhalen / niet aanwezig bij bezorging	100% van de huursom

Indien reeds transport, bezorging, opbouw of andere werkzaamheden zijn uitgevoerd of speciaal voor de huurder zijn ingepland, kunnen de daarmee gemoeide redelijke kosten aanvullend in rekening worden gebracht.

14.3 Verplaatsen

Een reservering kan éénmalig worden verplaatst naar een andere beschikbare datum binnen twaalf maanden na de oorspronkelijke huurdatum.

Verplaatsen is uitsluitend mogelijk na schriftelijke bevestiging door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. en afhankelijk van beschikbaarheid.

14.4 Slechte weersomstandigheden

Wanneer de weersomstandigheden veilig gebruik onmogelijk maken, kan de huurder uiterlijk 24 uur vóór aanvang verzoeken de reservering kosteloos te verplaatsen.

Onder onveilige weersomstandigheden worden onder andere verstaan:

- windkracht 5 Beaufort of hoger;
- onweer;
- extreme regenval;
- een gladde of onveilige ondergrond;
- overige omstandigheden waardoor veilig gebruik volgens de veiligheidsinstructies niet mogelijk is.

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. beoordeelt of sprake is van een situatie waarin kosteloze verplaatsing mogelijk is.

14.5 Geen recht op restitutie

Een verzoek tot verplaatsing geeft geen recht op terugbetaling van de huursom.

Indien verplaatsen niet mogelijk is of de huurder hiervan afziet, blijven de annuleringskosten uit artikel 14.2 van toepassing.

14.6 Acties en kortingscodes

Acties, kortingscodes en cadeaubonnen blijven uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke of verplaatste reservering en zijn niet inwisselbaar voor geld.

14.7 Wijzigingen

Wijzigingen van huurdatum, afleveradres of gehuurde zaken zijn uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door Babbel & Loes Feestverhuur B.V. Eventuele meerkosten worden aan de huurder doorberekend.

Artikel 15 – Privacy (AVG)

15.1

Babbel & Loes Feestverhuur B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de huurovereenkomst, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

15.2

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3

Foto's en andere gegevens die worden gemaakt voor inspectie of bewijsdoeleinden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de afhandeling van een geschil.

Artikel 16 – Klachten

16.1

Zichtbare gebreken dienen direct bij ontvangst te worden gemeld.

16.2

Overige klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur na levering of retournering schriftelijk te worden gemeld.

16.3

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de huurder niet op.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1

Op alle overeenkomsten tussen Babbel & Loes Feestverhuur B.V. en de huurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

17.3

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.